

## Lembaran Pendedahan Produk

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum Anda membuat keputusan untuk membeli Polisi Insurans Enhanced Road Warrior. Pastikan juga Anda telah membaca terma-terma dan syarat-syarat am di dalam kontrak polisi ("Kontrak Polisi").

Disediakan untuk: \_\_\_\_\_ Tarikh Cetakan: \_\_\_\_\_

---

Penyedia Khidmat Kewangan	: Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad ("Allianz"/"Kami")
Nama Produk	: Enhanced Road Warrior ("Polisi")

---

### 1. Apakah produk ini?

Di samping melindungi anda dan para penumpang anda menerusi perlindungan Kemalangan Diri serta berbagai jenis faedah yang lain, pelan ini juga menyediakan Program Bantuan Kereta 24 jam. Satu panel para pengendali trak tunda yang terpilih di seluruh Malaysia telah diwujudkan untuk menyediakan bantuan. Enhanced Road Warrior juga memberi manfaat tambahan seperti penggantian kereta, perlindungan belas kasihan dan perlindungan banjir.

### 2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Polisi ini melindungi:

(a) Faedah-faedah Kemalangan Diri

- Kematian/Hilang Upaya Kekal
- Belanja Perubatan
- Elaun Kematian
- Tanggung Rugi Berganda
- Pembedahan Pembedahan Kosmetik
- Pendapatan Hospital

(b) Program Bantuan Kereta

- Khidmat Tunda Kecemasan 24-Jam
- Pembaikan Kerosakan Kecil Kereta Di Tepi Jalan
- Bantuan Teksi dan Kereta Sewa
- Mengaturkan Penginapan Hotel
- Mengaturkan Evakuasi Kecemasan
- Rujukan Pusat Servis
- Penghantaran Mesej Kecemasan

(c) Faedah-Faedah Tambahan

- Penggantian Kereta bagi Semenanjung Malaysia, Sabah dan Sarawak.
- Perlindungan Belas Kasihan (Tertakluk kepada Kenderaan Dinamakan di bawah Polisi Motor Komprehensif Kereta Persendirian)
- Pelan Pilihan Penggantian Kereta untuk 7 hari
- Perlindungan Banjir

*Nota: Sila rujuk kepada keterangan penuh dan faedah dan skala faedah dalam kontrak polisi.*

Tempoh perlindungan adalah untuk satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans anda setiap tahun.

### 3. Berapakah premium yang saya perlu bayar ?

Jumlah premium yang anda perlu bayar adalah berbeza-beza bergantung kepada jenis plan yang dibeli:

	Pelan A (RM)	Pelan B (RM)	Pelan C (RM)
Premium	99	179	259
Program Bantuan Kereta	90	90	90

4. **Apakah yuran dan bayaran yang saya perlu bayar?**

Jenis	Amaan
Komisen dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)	10% daripada premium
Duti Setem	RM10
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium

Nota: Amaun Cukai Perkhidmatan ("CP") di sini mungkin tertakluk kepada perubahan kerana kadar CP yang digunakan hendaklah berdasarkan kadar semasa mengikut undang-undang Malaysia.

5. **Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?**

(a) **Kepentingan Pendedahan**

• **Kontrak Insurans Pengguna**

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya Anda memohon insurans ini sepenuhnya bagi **tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda**, Anda mempunyai kewajipan mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam borang cadangan dan/atau semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh Allianz dengan penuh dan tepat dan mendedahkan apa-apa perkara lain yang Anda ketahui berkaitan dengan keputusan Kami dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.

• **Kontrak Insurans Bukan Pengguna**

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya Anda memohon Insurans bagi **tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda**, Anda mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang Anda ketahui sebagai berkaitan dengan keputusan Kami dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai dan apa-apa perkara yang seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu sebagai berkaitan, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.

**Kewajipan pendedahan ini bagi Kontrak Insurans Pengguna dan Bukan Pengguna akan berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui.** Anda juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada Kami dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insurans dibuat, diubah atau diperbaharui dengan pihak Kami, sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.

(b) **Pengecualian** – Pemandu tanpa lesen yang sah, kos penggantian bahagian-bahagian dan komponen-komponen, pengubahsuaian Kenderaan Yang Dinamakan yang menyalahi undang-undang, sebarang kenderaan perdagangan, mogok, rusuhan atau kekacauan awam dan Kenderaan Yang Dinamakan digunakan untuk tujuan haram.

(c) **Tunai Sebelum Perlindungan** – Premium mesti dibayar dan diterima oleh Allianz sebelum perlindungan bermula. Polisi insurans ini akan terbatal jika syarat ini tidak dipenuhi

(d) **Kelayakan** – Orang Yang Diinsuranskan berumur di antara tujuh belas (17) tahun dan lapan puluh (80) tahun.

6. **Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?**

Peperangan, perang saudara, bunuh diri, kelahiran, keguguran, tidak siuman (melainkan jika terjadi semata-mata dan secara langsung akibat kemalangan ke atas pemandu dan/atau penumpangnya ketika sedang memandu, berada di dalam, menaiki atau turun dari Kenderaan Yang Dinamakan), penyakit, berada di bawah pengaruh dadah atau minuman keras, kenderaan sewa, digunakan untuk perlumbaan, pembuatan kelajuan atau menjalankan perniagaan secara haram dan pemandu yang tidak memegang lesen memandu yang sah.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk pada Kontrak Polisi bagi senarai penuh pengecualian di dalam Polisi ini.

7. **Bolehkah saya batalkan Polisi ini?**

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis kepada Allianz. Pembatalan akan berkuatkuasa pada tarikh notis diterima atau pada tarikh yang dinyatakan di dalam notis tersebut, mana-mana terkemudian. Setelah pembatalan, sebarang pulangan bayaran premium adalah berdasarkan kepada syarat-syarat yang dinyatakan di dalam kontrak polisi.

8. **Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?**

Adalah penting untuk Anda memaklumkan kepada pihak Kami tentang sebarang perubahan dalam alamat dan butiran peribadi Anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada Anda tepat pada masanya. Anda boleh memberitahu kepada ejen berdaftar, cawangan atau khidmat pelanggan Kami.

**9. Bagaimanakah cara untuk saya membuat tuntutan?**

Anda boleh melawati [allianz.com.my](http://allianz.com.my) untuk maklumat lebih lanjut. Anda dinasihatkan untuk menghantar tuntutan Anda (jika ada) kepada Kami secepat mungkin.

**10. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat dengan lebih terperinci?**

Sekiranya Anda memerlukan maklumat tambahan mengenai produk ini, sila rujuk laman web Kami di [allianz.com.my](http://allianz.com.my).

Untuk sebarang pertanyaan, hubungi Kami di:

**Pusat Khidmat Pelanggan Allianz**

Allianz Arena

Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral

Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral

50470 Kuala Lumpur.

Pusat Hubungan Pelanggan Allianz: 1 300 22 5542

Emel: [customer.service@allianz.com.my](mailto:customer.service@allianz.com.my)

  AllianzMalaysia

 [allianz.com.my](http://allianz.com.my)

**11. Lain-lain jenis perlindungan Kemalangan Diri yang boleh didapati:**

(a) Road Warrior

**Nota Penting:**

**Anda dinasihatkan untuk memberi perhatian mengenai skala manfaat untuk hilang upaya dalam Polisi insurans Anda. Anda mesti menamakan penama dan pastikan penama Anda tahu tentang Polisi kemalangan diri yang telah Anda beli. Anda perlu membaca dan memahami Polisi insurans ini dan berbincang dengan ejen atau hubungi syarikat insurans untuk maklumat lanjut.**

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

Informasi yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah bermula 01/11/2024.