

## Lembaran Pendedahan Produk

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum Anda membuat keputusan untuk membeli Polisi Insurans ATM Shield. Pastikan juga Anda telah membaca terma-terma dan syarat-syarat am di dalam kontrak polisi ("Kontrak Polisi").

Disediakan untuk: \_\_\_\_\_ Tarikh Cetakan: \_\_\_\_\_

Penyedia Khidmat Kewangan	: Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad ("Allianz"/"Kami")
Nama Produk	: ATM Shield ("Polisi")

### 1. Apakah produk ini?

ATM Shield adalah polisi insurans yang menyediakan pampasan bagi kehilangan atau kerosakan kepada Barangan Peribadi, kehilangan wang tunai akibat Ragut atau Percubaan Ragut yang berlaku dalam tempoh dua puluh empat (24) jam pengeluaran dari ATM daripada Akaun Bank Orang Yang Diinsuranskan, pendapatan hospital, perbelanjaan perubatan dan kecederaan anggota badan disebabkan sepenuhnya oleh keganasan, kemalangan, kesan luaran dan nyata semasa kejadian Ragut atau Percubaan Ragut yang mengakibatkan Kematian atau Hilang Upaya Kekal.

### 2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Faedah-Faedah	Jumlah Yang Diinsuranskan (RM)	
	Pelan A	Pelan B
Kematian/Hilang Upaya Kekal	10,000	10,000
Pendapatan Hospital (sehingga 30 hari)	50	50
Kehilangan Wang Tunai yang Dikeluarkan dari ATM (sehingga) maksimum 3 kejadian dalam tempoh setahun polisi	1,000	1,000
Kehilangan atau Kerosakan kepada Barangan Peribadi (sehingga) setiap kejadian	1,000	1,000
Perbelanjaan Perubatan	Tidak Dilindungi	1,000

*Nota: Sila rujuk kepada keterangan penuh dan faedah dan skala faedah dalam kontrak polisi.*

### 3. Berapakah premium yang saya perlu bayar ?

	Pelan A (RM)	Pelan B (RM)
Premium Tahunan	50	90

### 4. Apakah yuran dan bayaran yang saya perlu bayar?

Jenis	Amaun
Komisen dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)	25% daripada premium
Duti Setem	RM10
Cukai Perkhidmatan	8% daripada premium

*Nota: Amaun Cukai Perkhidmatan ("CP") di sini mungkin tertakluk kepada perubahan kerana kadar CP yang digunakan hendaklah berdasarkan kadar semasa mengikut undang-undang Malaysia.*

### 5. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

#### (a) Kepentingan Pendedahan

- Kontrak Insurans Pengguna**

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya Anda memohon insurans ini sepenuhnya bagi **tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda**, Anda mempunyai kewajipan mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam borang cadangan dan/atau semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh Allianz dengan penuh dan tepat dan mendedahkan apa-apa perkara lain yang Anda ketahui berkaitan dengan keputusan Kami dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.

- **Kontrak Insurans Bukan Pengguna**

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya Anda memohon Insurans bagi **tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda**, Anda mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang Anda ketahui sebagai berkaitan dengan keputusan Kami dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai dan apa-apa perkara yang seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu sebagai berkaitan, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.

**Kewajipan pendedahan ini bagi Kontrak Insurans Pengguna dan Bukan Pengguna akan berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui.** Anda juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada Kami dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insurans dibuat, diubah atau diperbaharui dengan pihak Kami, sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.

- (b) **Tunai Sebelum Perlindungan** – Premium yang kena bayar mestilah dibayar dan diterima oleh Allianz sebelum perlindungan bermula. Insurans ini secara automatik terbatal dan tidak sah jika syarat ini tidak dipatuhi.
- (c) **Kelayakan** – Orang Yang Diinsuranskan berumur di antara lapan belas (18) tahun dan tujuh puluh (70) tahun.

**6. Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?**

- a) Perang, perang saudara
- b) Tidak siaman, perbuatan membunuh diri atau percubaan untuk melakukannya atau kecederaan diri yang disengajakan;
- c) Kematian atau Kecederaan/Hilang Upaya secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau yang berkaitan dengan kehamilan (kecuali keguguran), melahirkan anak atau apa-apa rawatan berkaitan dengan kawalan kelahiran atau sebarang komplikasi lain yang timbul daripadanya;
- d) Penyakit, di bawah pengaruh dadah,
- e) Kerugian yang berlaku dari kecurian kad ATM, urusan niaga tanpa kebenaran dan penipuan.

*Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk pada Kontrak Polisi bagi senarai penuh pengecualian di dalam Polisi ini.*

**7. Bolehkah saya batalkan Polisi ini?**

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis kepada Allianz. Pembatalan akan berkuatkuasa pada tarikh notis diterima atau pada tarikh yang dinyatakan di dalam notis tersebut, mana-mana terkemudian. Setelah pembatalan, sebarang pulangan bayaran premium adalah berdasarkan kepada syarat-syarat yang dinyatakan di dalam kontrak polisi.

**8. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?**

Adalah penting untuk Anda memaklumkan kepada pihak Kami tentang sebarang perubahan dalam alamat dan butiran peribadi Anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada Anda tepat pada masanya. Anda boleh memberitahu kepada ejen berdaftar, cawangan atau khidmat pelanggan Kami.

**9. Bagaimanakah cara untuk saya membuat tuntutan?**

Anda boleh melawati [allianz.com.my](http://allianz.com.my) untuk maklumat lebih lanjut. Anda dinasihatkan untuk menghantar tuntutan Anda (jika ada) kepada Kami secepat mungkin.

**10. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat dengan lebih terperinci?**

Sekiranya Anda memerlukan maklumat tambahan mengenai produk ini, sila rujuk laman web Kami di [allianz.com.my](http://allianz.com.my).

Untuk sebarang pertanyaan, hubungi Kami di:

**Pusat Khidmat Pelanggan Allianz**

Allianz Arena



Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral


Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral

50470 Kuala Lumpur.

Pusat Hubungan Pelanggan Allianz: 1 300 22 5542

Emel: [customer.service@allianz.com.my](mailto:customer.service@allianz.com.my)

  AllianzMalaysia

 [allianz.com.my](http://allianz.com.my)

**11. Lain-lain jenis perlindungan Kemalangan Diri yang boleh didapati:**

- (a) Allianz Shield Plus

**Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (200601015674)**

(Berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal oleh Bank Negara Malaysia)

**Nota Penting:**

**Anda dinasihatkan untuk memberi perhatian mengenai skala manfaat untuk hilang upaya dalam Polisi insurans Anda. Anda mesti menamakan penama dan pastikan penama Anda tahu tentang Polisi kemalangan diri yang telah Anda beli. Anda perlu membaca dan memahami Polisi insurans ini dan berbincang dengan ejen atau hubungi syarikat insurans untuk maklumat lanjut.**

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

Informasi yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah bermula 01/06/2024.