

Disediakan untuk : _____

Tarikh Dicetak : _____

Lembaran Pendedahan Produk

(Sila baca lembaran pendedahan produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli polisi VW Package Plus. Pastikan juga anda telah membaca terma-terma dan syarat-syarat am).

Penyedia Khidmat Kewangan : Allianz General Insurance (Company) Malaysia Berhad ("Kami")
Nama Produk : VW Package Plus

1. Apakah produk ini?

Polisi ini memberi perlindungan liabiliti ke atas pihak lain untuk kematian atau kecederaan anggota badan, kerosakan harta pihak lain dan kemalangan atau kerosakan kebakaran terhadap kenderaan anda atau kecurian terhadap kenderaan anda.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Perlindungan	Kereta Persendirian Komprehensif	VW Package Plus
Kehilangan atau kerosakan terhadap kenderaan sendiri disebabkan kemalangan, kebakaran atau kecurian	✓	✓
Kematian pihak ketiga atau kecederaan anggota badan	✓	✓
Kehilangan atau kerosakan harta terhadap pihak ketiga	✓	✓
Pengecualian Ekses Wajib jika bukan Pemandu Dinamakan (Ekses Wajib RM400.00 akan dikecualikan bagi pemandu bukan di bawah umur 21 tahun atau pemegang lesen memandu sementara atau percubaan)		✓
Elaun Ihsan untuk kehilangan keseluruhan/kecurian (amaun yang bersamaan 20% Jumlah Insuran dibawah perlindungan Komprehensif tertakluk jumlah amaun maksimum RM3,000.00)		✓
Perlindungan Ihsan Banjir (RM1,500.00 sebagai elaun)		✓
Penjagaan Kunci (Pembayaran untuk perbelanjaan untuk menggantikan kecurian atau kerosakan kunci kereta kerana kecurian sehingga RM1,500.00)		✓
Pecah Masuk/Rompakan Kereta (Pembayaran untuk perbelanjaan mengganti/membaiki kesan peribadi anda seperti Tag Pintar, lesen pemandu, cermin mata didalam kereta anda disebabkan kecurian atau kunci rosak disebabkan pecah masuk/rompak sehingga RM500.00)		✓
Elaun Ketidakselesaian Kereta (elaun ketidakselesaian anda semasa kereta anda dibaiki disebabkan tuntutan kerosakan sendiri kereta anda, RM150.00 sehari, sehingga 3 hari) <i>Nota: Elaun tidak akan dibayar untuk baik pulih atau penggantian cermin sisi atau tingkap bagi kehilangan keseluruhan, kecurian.</i>		✓
Faedah Kematian/Hilang Upaya Kekal (jika anda atau pemandu anda yang diberi kuasa mengalami kematian atau kecederaan badan akibat kemalangan semasa memandu kereta anda)		✓

Nota: Sila rujuk kontrak polisi untuk maklumat lengkap, manfaat dan jadual manfaat.

Manfaat pilihan (jika ada) yang anda boleh beli dengan membayar premium tambahan:

- Kerosakan cermin.
- Perlindungan liabiliti penumpang.
- Peril khas seperti taufan, ribut, tanah runtuh atau penenggelaman tanah.

Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada cawangan kami/atau wakil insurans untuk senarai penuh bagi perlindungan pilihan yang tersedia.

NOTA:

- (i) Adalah satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura untuk memasuki negara tersebut tanpa perlindungan liabiliti penumpang di dalam insurans kenderaan anda.
- (ii) Tempoh perlindungan adalah setahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans setiap tahun.

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar bergantung pada keupayaan enjin, nilai insurans kenderaan anda, kelayakan diskaun tanpa tuntutan (NCD) dan keperluan pengunderaitan syarikat insurans.

- Perlindungan normal: RM_____ premium untuk jumlah yang diinsuranskan RM_____
- Perlindungan tambahan: RM_____
- Anggaran jumlah premium yang anda perlu bayar adalah: RM_____

Contoh: Volkswagen Tiguan 1.4L Baru, jumlah diinsuranskan RM170,000.00, dan pemandu berumur 35 tahun, premium yang perlu dibayar adalah seperti berikut:

	Kereta Persendirian Komprehensif (RM)	VW Package Plus (RM)
Premium	5,134.58	5,349.58
Diskaun Tanpa Tuntutan – 55%	2,824.02	2,942.27
Premium Kasar	2,310.56	2,407.31
8% Cukai Perkhidmatan	184.84	192.58
Duti Setem	10.00	10.00
Jumlah perlu dibayar	2,505.40	2,609.89

Sila ambil perhatian bahawa premium yang ditunjukkan di atas adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja dan mungkin bukan premium akhir yang dikenakan.

4. Apakah yuran dan bayaran yang saya perlu bayar?

Jenis	Amaun
• Komisen dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)	• 10% daripada premium kasar
• Duti Setem	• RM10.00
• Cukai Perkhidmatan	• 8% of daripada premium

***Amaun Cukai Perkhidmatan ("CP") di sini mungkin tertakluk kepada perubahan kerana kadar CP yang digunakan hendaklah berdasarkan kadar semasa mengikut undang-undang Malaysia.**

5. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

- **Kepentingan pendedahan**
 - **Kontrak Insurans Pengguna**
Menurut Perenggan 5 Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon Insurans ini sepenuhnya bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan dan/atau semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh Syarikat dengan penuh dan tepat dan mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda ketahui berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.

- **Kontrak Insurans Bukan Pengguna**

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon Insurans bagi tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda ketahui sebagai berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak diguna pakai dan apa-apa perkara yang seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu sebagai berkaitan, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.

Kewajipan pendedahan ini bagi Kontrak Insurans Pengguna dan Bukan Pengguna akan berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui. **Anda juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada kami dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insuran dibuat, diubah atau diperbaharui dengan pihak kami, sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.**

- Anda harus memastikan jumlah yang diinsuranskan adalah berpatutan.
- Ekses Wajib dan Ekses lain ialah jumlah yang perlu ditanggung oleh pemegang polisi jika berlaku tuntutan.
- Pembayaran sebelum perlindungan – Premium hendaklah dibayar dan diterima oleh Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad sebelum perlindungan sah. Insurans secara automatik akan menjadi tak sah dan tak laku jika syarat ini tidak dipenuhi.
- Tuntutan – Jika kenderaan anda terlibat dalam sebarang insiden yang boleh membawa kepada tuntutan di bawah polisi ini, anda mesti menghantar kenderaan anda ke mana-mana panel bengkel kami yang diluluskan atau mana-mana bengkel pembaikan lain yang telah kami berikan kebenaran khas kepada anda untuk digunakan. Jika kami tidak memberikan kebenaran khas kepada anda untuk menghantar kenderaan anda kepada pembaikan tertentu, kegagalan anda menghantar kenderaan anda ke panel bengkel kami yang diluluskan untuk dibaiki akan menyebabkan pelanggaran polisi anda dengan kami dan kami boleh menolak tuntutan anda. Sekiranya tiada panel bengkel yang diluluskan di mana-mana lokasi berdekatan sekiranya berlaku insiden, kami boleh mengikut budi bicara kami untuk sama ada:
 - a) membantu anda mengakses panel bengkel terdekat dan mengatur perkhidmatan menunda ke bengkel tersebut tanpa sebarang kos kepada anda; atau
 - b) membenarkan kenderaan anda yang rosak dibaiki di bengkel pembaikan motor berdekatan yang telah diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Pembaikan Diluluskan PIAM (PARS), seperti yang ditentukan oleh kami.

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu seperti:

- Liabiliti anda terhadap tuntutan daripada penumpang dalam kenderaan anda.
- Kerugian, kerosakan atau liabiliti yang timbul daripada perbuatan semula jadi iaitu Peril Khas seperti taufan, ribut, tanah runtuh atau penenggelaman tanah.
- Jika kenderaan digunakan untuk perlumbaan, sewa atau tambang termasuk kereta sewa persendirian (kegunaan e-Hailing).

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada polisi untuk senarai penuh bagi pengecualian di bawah polisi ini.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi ini?

Anda boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada syarikat insurans. Selepas pembatalan, anda layak mendapat pemulangan premium berdasarkan pro-rata jika kenderaan anda telah diinsuranskan secara berterusan untuk lebih dari dua belas (12) bulan atau pada kadar tempoh singkat jika kenderaan anda tidak diinsuranskan secara berterusan untuk lebih daripada dua belas (12) bulan dengan Syarikat yang sama. Mana-mana premium minimum yang dibayar dibawah polisi ini tidak boleh dipulangkan sama sekali. Pemulangan premium adalah dibenarkan jika tiada sebarang tuntutan dibuat sepanjang Tempoh Insurans semasa.

8. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran untuk dihubungi atau peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

9. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat dengan lebih terperinci?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang insurans motor, anda boleh menghubungi kami atau mana-mana cawangan kami atau layari www.allianz.com.my

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Pusat Khidmat Pelanggan Allianz

Allianz Arena



Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral


Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral

50470 Kuala Lumpur.

Pusat Hubungan Pelanggan Allianz: 1 300 22 5542

E-mel: customer.service@allianz.com.my

  AllianzMalaysia

 allianz.com.my

10. Lain-lain jenis insurans motor yang tersedia:

- Perlindungan Kereta Komprehensif

NOTA PENTING:

ANDA PERLU MEMASTIKAN KENDERAAN ANDA DIINSURANSKAN DENGAN JUMLAH YANG SEPATUTNYA KERANA MELIBATKAN JUMLAH TUNTUTAN YANG ANDA BOLEH TUNTUT. ANDA HENDAKLAH MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENGANTARA INSURANS ANDA ATAU HUBUNGI TERUS UNTUK KETERANGAN LANJUT.

Informasi yang disediakan ini sah laku dari 01/03/2024.