

Lembaran Pendedahan Produk

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum Anda membuat keputusan untuk membeli Refugee Medical Insurance Program (REMEDI) – Insurans Kemalangan Diri (“Polisi Induk”). Pastikan Anda juga telah membaca terma-terma dan syarat-syarat am di dalam Polisi Induk).

Disediakan untuk: _____ Tarikh Cetakan: _____

Penyedia Khidmat Kewangan	: Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (“Allianz”/“Kami”)
Nama Produk	: Program Insurans Perubatan Pelarian (REMEDI) - Kemalangan Diri
Pemegang Polisi Induk	: Pesuruhjaya Tinggi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu untuk Pelarian (“UNHCR”) bagi Pelarian dan Pencari Suaka Berdaftar di Malaysia

1. Apakah produk ini?

Refugee Medical Insurance Program (REMEDI) – Kemalangan Diri direka untuk pelarian dan pencari suaka yang ingin mendapatkan perlindungan bagi kecederaan yang disebabkan secara langsung dan semata-mata oleh kemalangan yang mengakibatkan kematian atau kehilangan upaya pelarian atau pencari suaka.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Polisi ini memberikan ganti rugi kepada Anda untuk kecederaan yang ditanggung akibat kemalangan sahaja:

Perkara	Manfaat	Amaun (RM)
1	Kematian/Hilang Upaya Kekal (akibat kemalangan)	10,000
2	Perbelanjaan Perubatan Dan Pembedahan (akibat kemalangan)	2,000

Nota: Sila rujuk kepada Polisi Induk untuk senarai penuh ciri-ciri dan manfaat-manfaat di bawah Polisi Induk ini.

Skala Manfaat

	Peratusan (%) Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan	
Kematian	100%	
Hilang Upaya Kekal:		
Kehilangan dua anggota	100%	
Kehilangan kedua-dua tangan, atau semua jari dan kedua-dua ibu jari	100%	
Kehilangan penglihatan kedua-dua mata	100%	
Lumpuh menyeluruh	100%	
Kecederaan hasil daripada terlantar di katil secara kekal	100%	
Kehilangan lengan di bahu	100%	
Kehilangan lengan di antara bahu dan siku	100%	
Kehilangan lengan di siku	100%	
Kehilangan lengan di antara siku dan pergelangan tangan	100%	
Kehilangan tangan di pergelangan tangan	100%	
Kehilangan kaki	di pinggul	100%
	di antara lutut dan pinggul	100%
	bawah lutut	100%
Mata : kehilangan	keseluruhan penglihatan	100%
	semua penglihatan di sebelah mata	100%
	penglihatan kecuali persepsi cahaya	50%
Kehilangan empat jari dan ibu jari di sebelah tangan	50%	
Kehilangan empat jari	40%	
Kehilangan empat jari	kedua-dua falanks	25%
	satu falanks	10%
Kehilangan jari telunjuk	tiga falanks	10%
	dua falanks	8%
	satu falanks	4%
Kehilangan jari tengah	tiga falanks	6%
	dua falanks	4%
	satu falanks	2%
Kehilangan jari manis	tiga falanks	5%
	dua falanks	4%

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (200601015674)

(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

	satu falanks	2%
Kehilangan jari kelengkeng	tiga falanks	4%
	dua falanks	3%
	satu falanks	2%
Kehilangan metakarpus	pertama atau kedua (jambatan)	3%
	ketiga, keempat atau kelima (tambahan)	2%
Kehilangan jari kaki	Semua	15%
	besar, kedua-dua falanks	5%
	besar, satu falanks	2%
	selain daripada besar, jika lebih daripada satu jari kaki hilang, setiap satu	1%
Kehilangan pendengaran	kedua-dua belah telinga	75%
	sebelah telinga	15%
Kehilangan pertuturan		50%

Tempoh perlindungan adalah satu (1) tahun. Anda perlu perbaharui perlindungan insurans Anda setiap tahun.

3. Berapakah premium yang saya perlu bayar?

	Amaun
Setiap pelarian / pencari suaka	RM50

Nota: Premium tertakluk kepada 8% Cukai Perkhidmatan, dan Duti Setem RM10 juga perlu dibayar atas Polisi Induk ini.

4. Apakah yuran dan bayaran yang saya perlu bayar?

Jenis	Amaun
Komisen dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)	25% daripada premium
Cukai Perkhidmatan	8%

Nota: Amaun Cukai Perkhidmatan ("CP") di sini mungkin tertakluk kepada perubahan kerana kadar CP yang digunakan hendaklah berdasarkan kadar semasa mengikut undang-undang Malaysia.

5. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

(a) Kewajipan Penzahiran

- Kontrak Insurans Pengguna**

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya Anda sebagai pemegang polisi atau orang yang diinsuranskan, memohon Insurans ini sepenuhnya **bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda**, Anda sebagai pemegang polisi atau orang yang diinsuranskan mempunyai kewajipan mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan dan/atau semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh Allianz dengan penuh dan tepat dan mendedahkan apa-apa perkara lain yang Anda ketahui berkaitan dengan keputusan Kami dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak

- Kontrak Insurans Bukan Pengguna**

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya Anda sebagai pemegang polisi atau orang yang diinsuranskan, memohon Insurans **bagi tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Anda**, Anda sebagai pemegang polisi atau orang yang diinsuranskan mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang Anda ketahui adalah berkaitan dengan keputusan Kami dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai dan apa-apa perkara yang seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu adalah berkaitan, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.

Kewajipan penzahiran ini bagi Kontrak Insurans Pengguna dan Bukan Pengguna akan berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui. Anda juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada Kami dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insurans dibuat, diubah atau diperbaharui dengan pihak Kami, sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.

(b) Anda mesti memastikan bahawa butiran Anda bagi perlindungan di bawah Polisi Induk diisi dengan lengkap dan betul.

(c) **Tunai sebelum perlindungan** – Premium insurans mesti dibayar dan diterima oleh Allianz/ejen yang sah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh permulaan polisi. Jika syarat ini tidak dipatuhi, polisi ini akan dibatalkan secara automatik dan Allianz berhak mendapat premium secara pro-rata untuk tempoh yang telah ditanggung.

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (200601015674)

(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

- (d) **Kelayakan** – Individu yang layak untuk perlindungan insurans di bawah Polisi Induk adalah pelarian dan pencari suka yang berdaftar dengan Pesuruhjaya Tinggi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu bagi Pelarian (UNHCR) di Malaysia yang berumur dari lapan belas (18) hingga enam puluh (60) tahun.
- (e) **Tempoh Tangguh** – Perlindungan Anda tertakluk kepada tempoh tangguh selama tiga puluh (30) hari yang dikira dari permulaan tempoh insurans untuk tahun pertama perlindungan Anda atau tarikh pengembalian semula, mana-mana yang berkenaan. Kami tidak bertanggungjawab untuk membuat sebarang bayaran di bawah perlindungan Anda di bawah Polisi Induk ini termasuk manfaat kematian dan hilang upaya kekal akibat sebarang kemalangan yang berlaku semasa Tempoh Tangguh ini.

6. Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?

Polisi Induk ini tidak melindungi kematian atau sebarang kecederaan atau hilang upaya kekal atau kerugian yang lain yang dilindungi yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh atau yang berhubung dengan mana-mana yang berikut kecuali jika dinyatakan sebaliknya:

- (a) Peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytihar atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, penentangan, dahagi atau rampasan kuasa, pemberontakan tentera atau awam, mogok, rusuhan atau kekecohan awam;
- (b) Tidak siaman, perbuatan membunuh diri atau percubaan untuk melakukannya atau kecederaan diri yang disengajakan;
- (c) Apa-apa bentuk penyakit, parasit atau jangkitan dan Sindrom Kurang Daya tahan penyakit (AIDS) atau Kompleks Berkaitan AIDS (ARC) atau penyakit berkaitan dengan Virus Kurang Daya Ketahanan (HIV), walau bagaimanapun Sindrom itu telah diperolehi atau mungkin dinamakan;
- (d) Kemabukan oleh alkohol atau dadah yang melebihi had undang-undang yang mempunyai kaitan dengan kesalahan memandu dan/atau di bawah pengaruh dadah yang tidak sah di sisi undang-undang;
- (e) Kelahiran, keguguran, atau sebarang komplikasi yang timbul daripada kehamilan kecuali semata-mata dan secara langsung disebabkan oleh kemalangan;
- (f) Pembunuhan atau serangan yang diprovokasi;
- (g) Ketika dalam perjalanan di dalam sebuah pesawat udara yang dilesenkan untuk perkhidmatan penumpang sebagai anggota anak kapal;
- (h) Ketika melakukan atau cuba untuk melakukan apa-apa kegiatan yang menyalahi undang-undang;
- (i) Kematian atau hilang upaya atau apa-apa kerugian lain yang berlaku ke atas orang yang diinsuranskan yang terlibat dalam pemburuan, pendakian gunung, permainan hoki air, permainan polo, perlumbaan kuda berhalang, sukan musim sejuk, seni pertahanan diri atau tinju, ragbi, aktiviti-aktiviti udara termasuk lompatan payung terjun dan peluncuran gantung, apa-apa jenis perlumbaan selain daripada lumba jalan atau lari, sukan layar, luncur ski air, aktiviti bawah air yang melibatkan penggunaan alat pernafasan, sukan profesional, aktiviti membalak dan mengguna mesin kerja kayu yang dikendalikan oleh kuasa mekanik; dan
- (j) Pengionan, sinaran atau pencemaran oleh keradioaktifan dari bahan bakar nuklear atau bahan buangan nuclear dari proses pembelahan nuklear atau dari mana-mana bahan senjata nuklear.

7. Bolehkah saya batalkan Polisi ini?

(a) Penamatan oleh Pemegang Polisi

Jika UNHCR sebagai Pemegang Polisi Induk memberi notis kepada Allianz untuk menamatkan Polisi Induk ini, penamatan tersebut akan berkuat kuasa pada tarikh notis yang diterima oleh Allianz atau pada tarikh yang dinyatakan dalam notis itu, yang mana kemudian. Walaupun Polisi Induk ini ditamatkan, perlindungan individu orang yang diinsuranskan dibawah Polisi Induk ini akan terus berkuat kuasa sehingga tamat tempoh insurans seperti yang dinyatakan dalam di sijil insurans dan premium yang dibayar untuk perlindungan tersebut tidak akan dikembalikan.

(b) Penamatan oleh Orang Yang Diinsuranskan

Jika Anda sebagai orang yang diinsuranskan memberi notis kepada Allianz untuk menamatkan perlindungan Anda di bawah Polisi Induk ini, penamatan tersebut akan berkuat kuasa pada tarikh notis yang diterima oleh Allianz atau pada tarikh yang dinyatakan dalam notis tersebut, yang mana kemudian. Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan perlindungan Anda, kadar jangka pendek di bawah akan dipakai, dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat dalam tempoh insurans yang timbul pada ketika itu dan premium yang berkaitan akan dikembalikan sewajarnya kepada Anda.

Skala Kadar Jangka Pendek:

Tempoh Diinsuranskan	Peratusan Premium Tahunan yang Dikenakan
2 Bulan (Minimum)	40%
3 Bulan	50%
4 Bulan	60%
5 Bulan	70%
6 Bulan	75%
Lebih 6 Bulan	100%

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (200601015674)

(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

(c) Penamatan oleh Allianz

Sekiranya Kami menamatkan Polisi Induk ini atau mana-mana perlindungan individu di bawah Polisi Induk ini menurut syarat Salah Nyataan Atau Peninggalan Fakta Penting di dalam Polisi Induk, atau dengan perintah pihak berkuasa atau pemerintah, Kami akan memberi notis penamatan melalui pos berdaftar kepada Pemegang Polisi Induk atau orang yang diinsuranskan, mana-mana yang mungkin, di alamat terakhirnya di Malaysia. Penamatan tersebut akan berkuat kuasa tiga puluh (30) hari selepas tarikh notis tersebut.

Sekiranya premium telah dibayar bagi sebarang tempoh yang melebihi tarikh penamatan Polisi Induk ini atau perlindungan individu orang yang diinsuranskan di bawah Polisi Induk ini, mana-mana yang berkenaan, premium akan dikembalikan secara pro-rata kepada orang yang diinsuranskan dengan syarat tidak terdapat apa-apa tuntutan yang telah dibuat dalam tempoh insurans yang timbul pada ketika itu dan pemulangan tersebut tidak dilarang oleh undang-undang.

(d) Penamatan Automatik Insurans Individu

Insurans bagi mana-mana satu orang yang diinsuranskan akan tamat secara automatik apabila berlaku kejadian-kejadian berikut, yang mana lebih awal:

- (i) pada tengah malam (waktu piawai Malaysia) pada hari terakhir tempoh insurans walaupun orang yang diinsuranskan telah mencapai umur enam puluh (60) tahun bila-bila masa dalam tempoh insurans;
- (ii) kematian orang yang diinsuranskan atau apabila aggregat jumlah pokok yang diinsuranskan bagi orang yang diinsuranskan yang berkenaan telah dibayar sepenuhnya;
- (iii) apabila orang yang diinsuranskan tidak lagi didaftarkan dengan Pemegang Polisi Induk sebagai pelarian atau pencari suaka atau kad pendaftaran orang yang diinsuranskan dengan Pemegang Polisi Induk telah luput; atau
- (iv) apabila orang yang diinsuranskan keluar dari Malaysia bagi apa jua alasan.

8. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

Anda perlu memaklumkan kepada Kami tentang sebarang perubahan dalam alamat dan butiran peribadi Anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada Anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada ejen berdaftar Kami, pejabat cawangan atau khidmat pelanggan Kami.

9. Bagaimanakah cara untuk saya membuat tuntutan?

Anda boleh melawati allianz.com.my untuk mengetahui cara-cara untuk membuat tuntutan. Anda dinasihatkan untuk menghantar sebarang tuntutan (sekiranya ada) kepada Kami secepat mungkin.

10. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat dengan lebih terperinci?

Sekiranya Anda memerlukan maklumat tambahan mengenai produk ini, Anda boleh menghubungi Kami atau mana-mana cawangan Kami, atau ejen insurans Anda pada bila-bila masa yang sesuai.



Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi Kami di:


Pusat Khidmat Pelanggan Allianz

Allianz Arena
Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral
Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral
50470 Kuala Lumpur.

Pusat Hubungan Allianz: 1 300 22 5542

Emel: customer.service@allianz.com.my

  AllianzMalaysia

 allianz.com.my

Nota Penting:

Anda perlu membaca dan memahami Polisi insurans ini serta berbincang dengan ejen atau menghubungi syarikat insurans secara langsung untuk maklumat lanjut.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

Informasi yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah bermula October 2024.