

Disediakan untuk \_\_\_\_\_ Tarikh Cetakan: \_\_\_\_\_

**LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK**

(Baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli Polisi Insurans Homeguard. Pastikan juga anda telah membaca terma-terma dan syarat-syarat am.)

**Penyedia Khidmat Kewangan : Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad ("Allianz"/"Kami")**  
**Nama Produk : Homeguard**

**1. Apakah produk ini?**

Polisi ini menyediakan perlindungan ke atas isi rumah dan barang peribadi. Ia melindungi kerosakan disebabkan oleh kebakaran, kilat, letupan, kerosakan pesawat, kerosakan akibat hentaman, tangki, radas atau paip air rumah pecah atau melimpah atau apa-apa peril yang dinyatakan di dalam polisi insurans.

**2. Apakah perlindungan/faedah-faedah yang disediakan?**

Polisi ini melindungi:

(a) Seksyen 1 – Kandungan

- Kecurian
- Rusuhan, mogok dan kerosakan dengan niat jahat
- Penenggelaman dan tanah runtuh
- Cermin pecah (sehingga RM 500)
- Liabiliti kepada pihak ketiga (sehingga RM 300,000)
- Pasukan bomba (sehingga RM 500)
- Wang tunai (sehingga RM 500)
- Penggantian kunci pintu (sehingga RM 500)
- Makanan sejuk beku dan mudah rosak (sehingga RM 500)
- Barang peribadi pembantu rumah dan tetamu (sehingga RM 250)
- Pembersihan puing (5% dari Jumlah Yang Diinsuranskan)

(b) Seksyen 2 – Perkara-perkara Luar Jangkaan Yang Lain

- Liabiliti kepada awam
- Perlindungan Kemalangan Diri sehingga RM 25,000 (diberikan kepada orang yang dinamakan di dalam cadangan)

Anda boleh memperluas perlindungan yang berikut dengan membayar premium tambahan:

(c) Pilihan – Program Bantuan Perubatan Domestik (DMA)

DMA adalah perkhidmatan khas yang menyediakan bantuan perubatan di dalam negara dengan bantuan perubatan 24 jam yang akan menyediakan penjagaan perubatan yang diperlukan sewaktu berlaku kecemasan ke atas pemegang polisi. Faedah-faedah DMA termasuk:

- Rujukan kepada doktor dan hospital
- Pemindahan kecemasan perubatan
- Repatriasi di bawah penyeliaan perubatan
- Penghantaran ubat
- Jaminan kemasukan hospital

*Nota: Sila rujuk kepada ciri dan faedah penuh dan skala faedah-faedah di dalam kontrak polisi.*

### 3. Berapakah premium yang saya perlu bayar?

Jumlah premium yang perlu anda bayar adalah berbeza bergantung kepada pilihan Jumlah Yang Diinsuranskan, perlindungan tambahan yang diperlukan dan keperluan pengunderitan oleh syarikat insurans:

Luas Lantai (dalam kaki persegi)		Nilai Rendah (RM)	Nilai Pertengahan (RM)	Nilai Tinggi (RM)
<b>Sehingga 1,000</b>	Jumlah Yang Diinsuranskan	30,000.00	40,000.00	60,000.00
	Premium Tahunan	212	283	425
<b>1,001 hingga 2,500</b>	Jumlah Yang Diinsuranskan	50,000.00	70,000.00	90,000.00
	Premium Tahunan	354	496	561
<b>2,501 dan ke atas</b>	Jumlah Yang Diinsuranskan	75,000.00	100,000.00	120,000.00
	Premium Tahunan	531	624	748

Untuk setiap RM 1,000 atau sebahagian daripadanya yang melebihi RM 120,000 selepas itu akan dikenakan tambahan premium sebanyak RM 6. Premium ini tidak termasuk dengan Duti Setem sebanyak RM 10. Anggaran jumlah premium yang perlu anda bayar adalah termasuk dengan komisen ejen.

### 4. Apakah yuran dan bayaran yang saya perlu bayar?

Jenis	Amaun
Komisen dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)	20% daripada premium
Duti setem	RM 10.00
Pilihan DMA	RM 10.60
Cukai Perkhidmatan	6% daripada premium

### 5. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

#### (a) Kepentingan Pendedahan

- Kontrak Insurans Pengguna**

Menurut Perenggan 5 Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon Insurans ini sepenuhnya bagi **tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda**, anda mempunyai kewajipan mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan dan/atau semua soalan-soalan yang dikehendaki oleh Allianz dengan penuh dan tepat dan mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda ketahui berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.

- Kontrak Insurans Bukan Pengguna**

Menurut Perenggan 4(1) Jadual 9 di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon Insurans bagi **tujuan berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda**, anda mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda ketahui sebagai berkaitan dengan keputusan kami dalam menerima risiko dan dalam menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai dan apa-apa perkara yang seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangka untuk tahu sebagai berkaitan, jika sebaliknya ini boleh menyebabkan kontrak terbatal, penolakan atau pengurangan tuntutan, penukaran terma atau penamatan kontrak.

**Kewajipan Pendedahan ini bagi Kontrak Insurans Pengguna dan Bukan Pengguna akan berterusan sehingga masa kontrak tersebut dibuat, diubah atau diperbaharui.** Anda juga mempunyai kewajipan memaklumkan kepada kami dengan segera sekiranya pada bila-bila masa, selepas kontrak insurans dibuat, diubah atau diperbaharui dengan pihak kami, sebarang maklumat yang diberikan adalah tidak tepat atau telah berubah.

- (b) Fasal warranty premium – Premium yang kena bayar mestilah dibayar dan diterima oleh Allianz dalam tempoh enam puluh (60) hari polisi/pengendorsan/pembaharuan berkuatkuasa, jika gagal kontrak itu dibatalkan secara automatik.
- (c) Jumlah Yang Diinsuranskan – Anda harus memastikan isi rumah diinsuranskan atas jumlah yang bersesuaian bersama dengan pengisytiharan barang yang melebihi 5% dari Jumlah Yang Diinsuranskan. Jumlah nilai platinum, emas dan barang perak, barang kemas dan pakaian bulu binatang hendaklah tidak melebihi 1/3 daripada Jumlah Yang Diinsuranskan.
- (d) Jika barang yang melebihi 5% daripada Jumlah Yang Diinsuranskan tidak diisyihar maka jumlah maksimum yang boleh dituntut (jika berlaku kerugian) hanyalah 5% daripada Jumlah Yang Diinsuranskan.
- (e) Allianz tidak akan bertanggungjawab sekiranya Rumah Kediaman Persendirian ditinggalkan atau tidak dihuni selama lebih daripada sembilan puluh (90) hari sama ada secara berterusan atau tidak dalam tempoh diinsuranskan terhadap Peril-peril di atas.

**6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?**

Polisi ini tidak melindungi apa-apa kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kejadian-kejadian berikut:

- (a) Perang, dahagi, rusuhan, kuasa tentera atau rebutan kuasa
- (b) Kematian dan Hilang Upaya Kekal oleh sebab kemalangan kenderaan motor beroda dua
- (c) Bahan-bahan senjata nuklear
- (d) Kerugian turutan atau kerosakan lanjutan dalam apa jua keadaan

*Nota: Senarai ini bukan menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi bagi senarai penuh pengecualian-pengecualian di dalam polisi ini.*

**7. Bolehkah saya batalkan polisi ini?**

Anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis kepada syarikat insurans. Setelah pembatalan, sebarang pulangan bayaran premium adalah berdasarkan kepada syarat-syarat yang dinyatakan di dalam kontrak polisi.

**8. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada pihak kami tentang sebarang perubahan dalam alamat dan butiran peribadi anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyerat sampai kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memberitahu ejen berdaftar, cawangan atau khidmat pelanggan kami.

**9. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat dengan lebih terperinci?**

Sekiranya Anda memerlukan maklumat tambahan mengenai produk ini, sila rujuk kepada [allianz.com.my](http://allianz.com.my).

Untuk sebarang pertanyaan, hubungi kami di:

**Pusat Khidmat Pelanggan Allianz**

Allianz Arena  
Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral  
Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral  
50470 Kuala Lumpur.  
Allianz Contact Center: 1 300 22 5542  
Email: [customer.service@allianz.com.my](mailto:customer.service@allianz.com.my)  
 AllianzMalaysia  
[@allianz.com.my](http://allianz.com.my)

**10. Lain-lain jenis perlindungan Isi Rumah yang boleh didapati:**

- (a) Houseowner
- (b) Householder

**NOTA PENTING:**

**ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Informasi yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah bermula 08/02/2023.