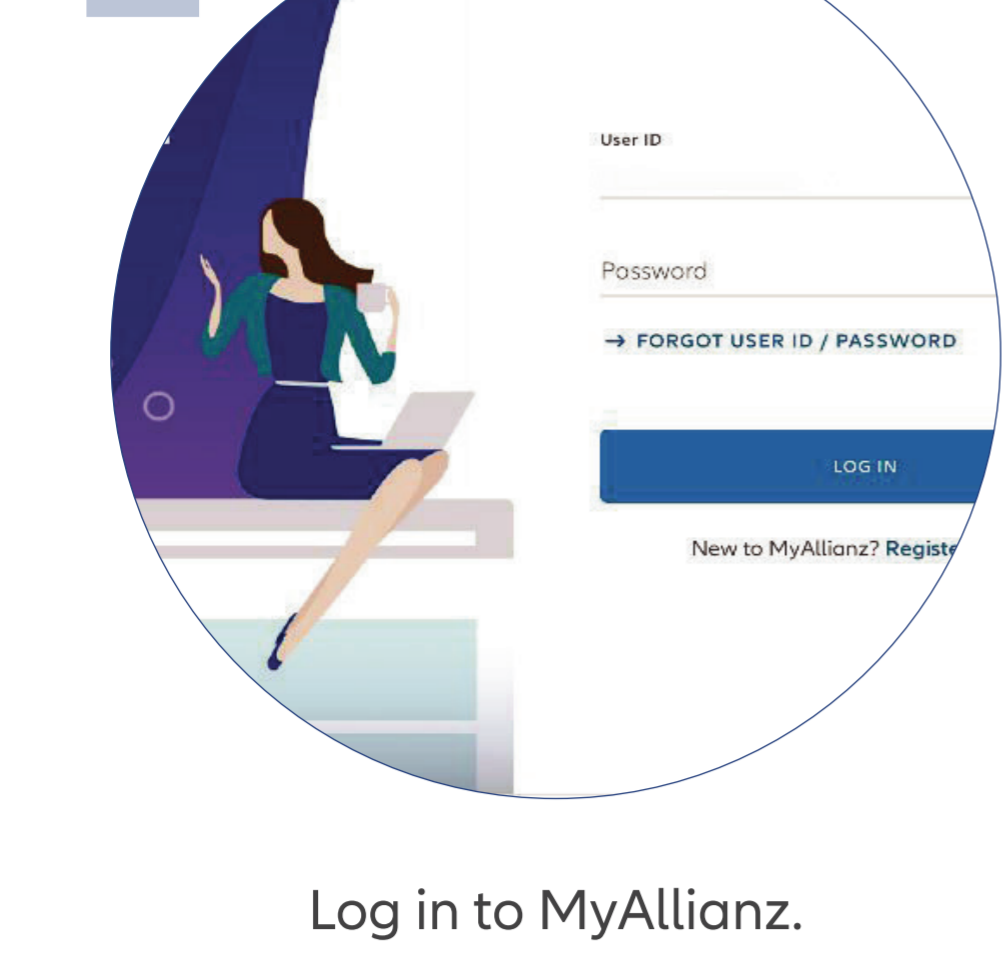


# MyAllianz User Guide

Steps to submit and check the status of Allianz General claim for non-policyholders on MyAllianz

*Langkah-langkah untuk menghantar dan menyemak status tuntutan Allianz General bagi bukan pemegang polisi di MyAllianz*

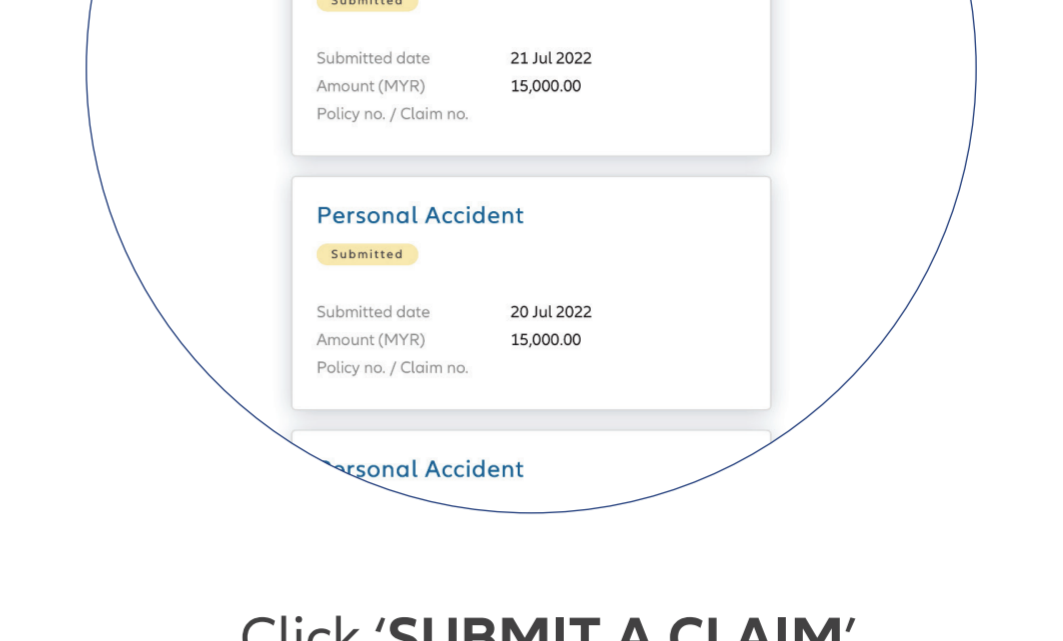
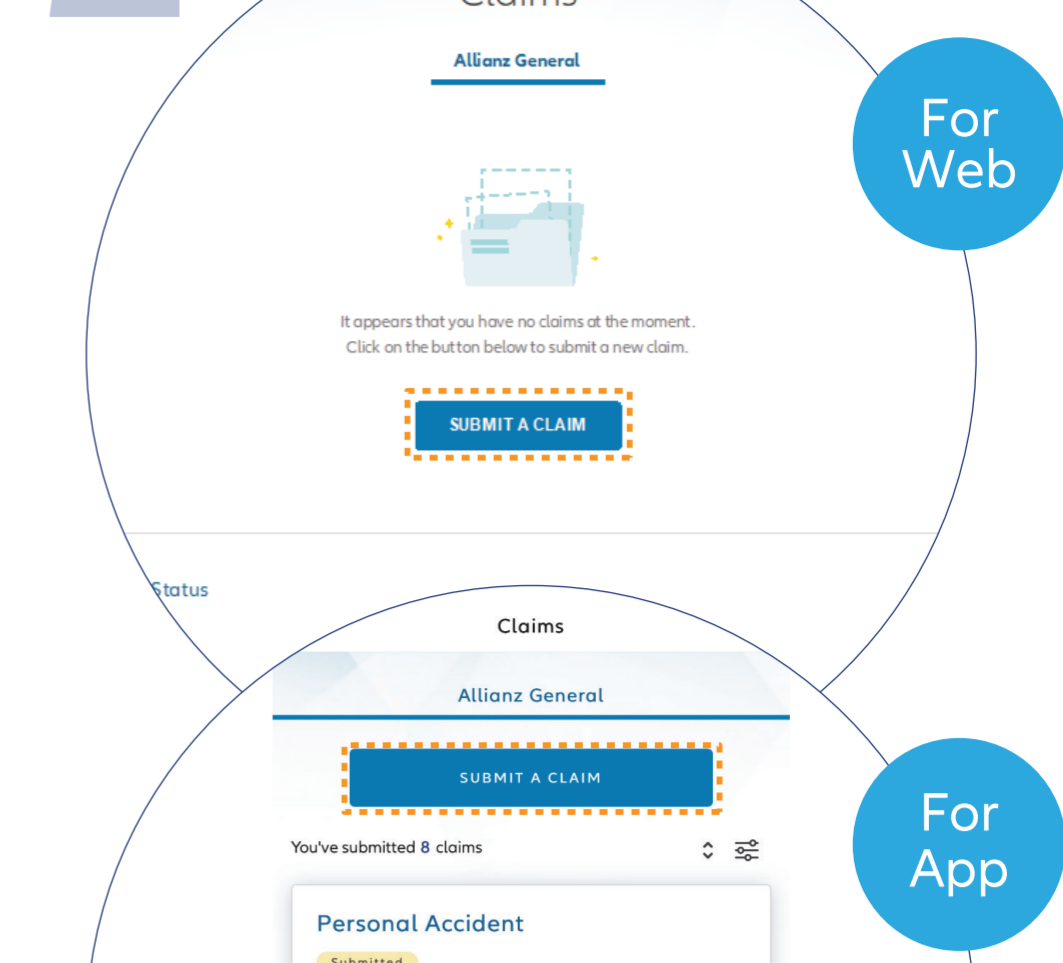


Log in to MyAllianz.

Click [here](#) to view the user guide for registration of a new user account.

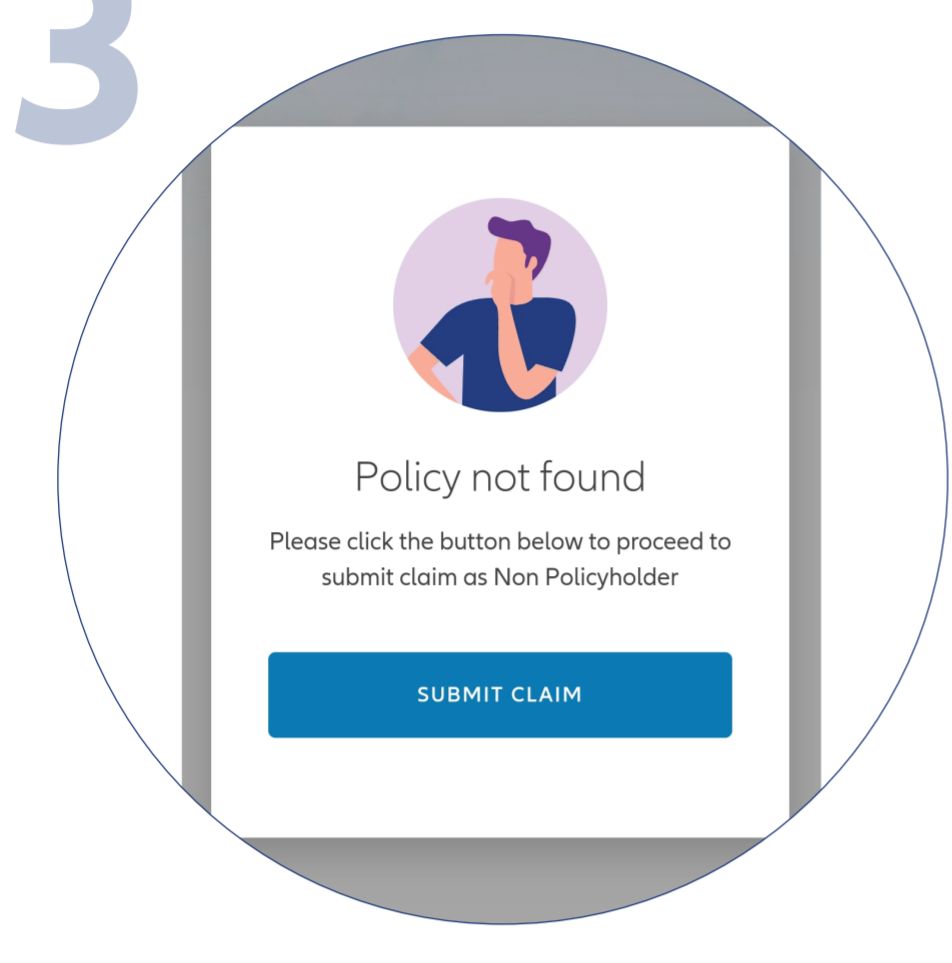
*Daftar dan log masuk ke MyAllianz.*

*Klik [di sini](#) untuk melihat panduan pengguna bagi pendaftaran akaun pengguna baru.*



Click 'SUBMIT A CLAIM' button on the homepage under 'Allianz General' tab.

*Untuk menghantar tuntutan, klik butang 'SUBMIT A CLAIM' pada halaman utama di bawah 'Allianz General'.*



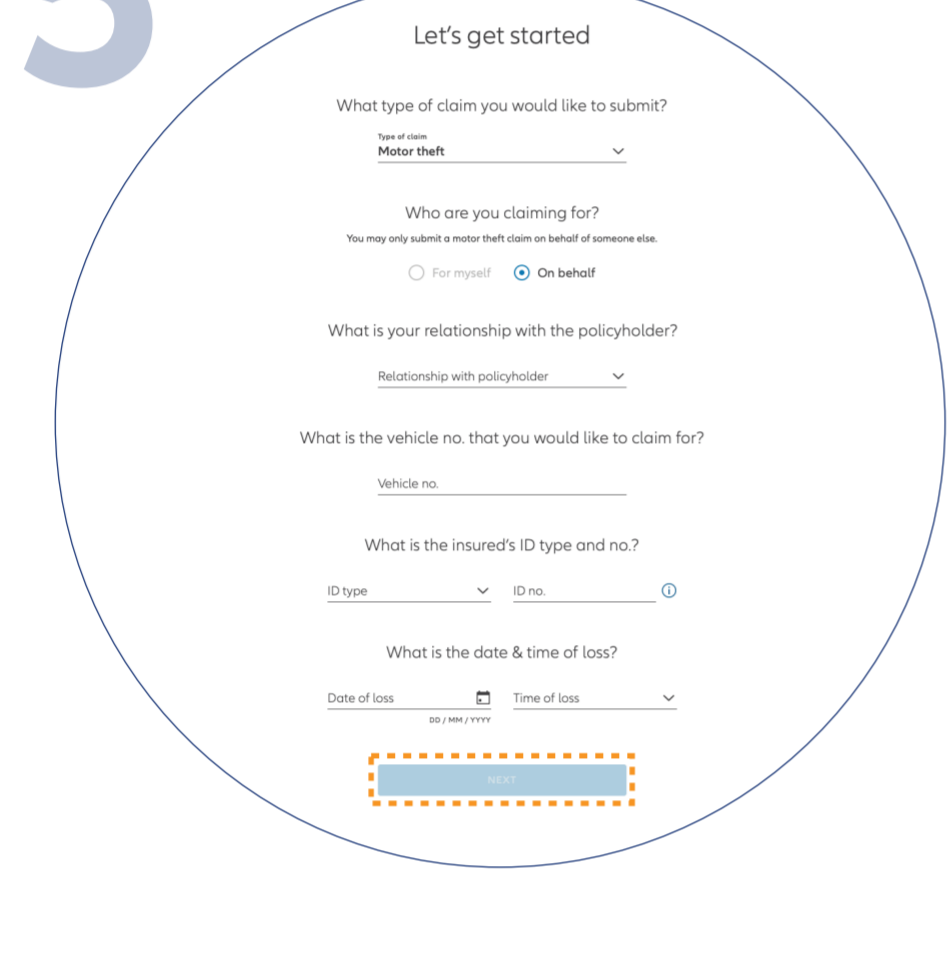
Click 'SUBMIT CLAIM' to proceed.

*Klik 'SUBMIT CLAIM' untuk langkah seterusnya.*



Select the type of claim you would like to submit from the drop-down list.

*Pilih polisi yang berkenaan untuk tuntutan anda.*

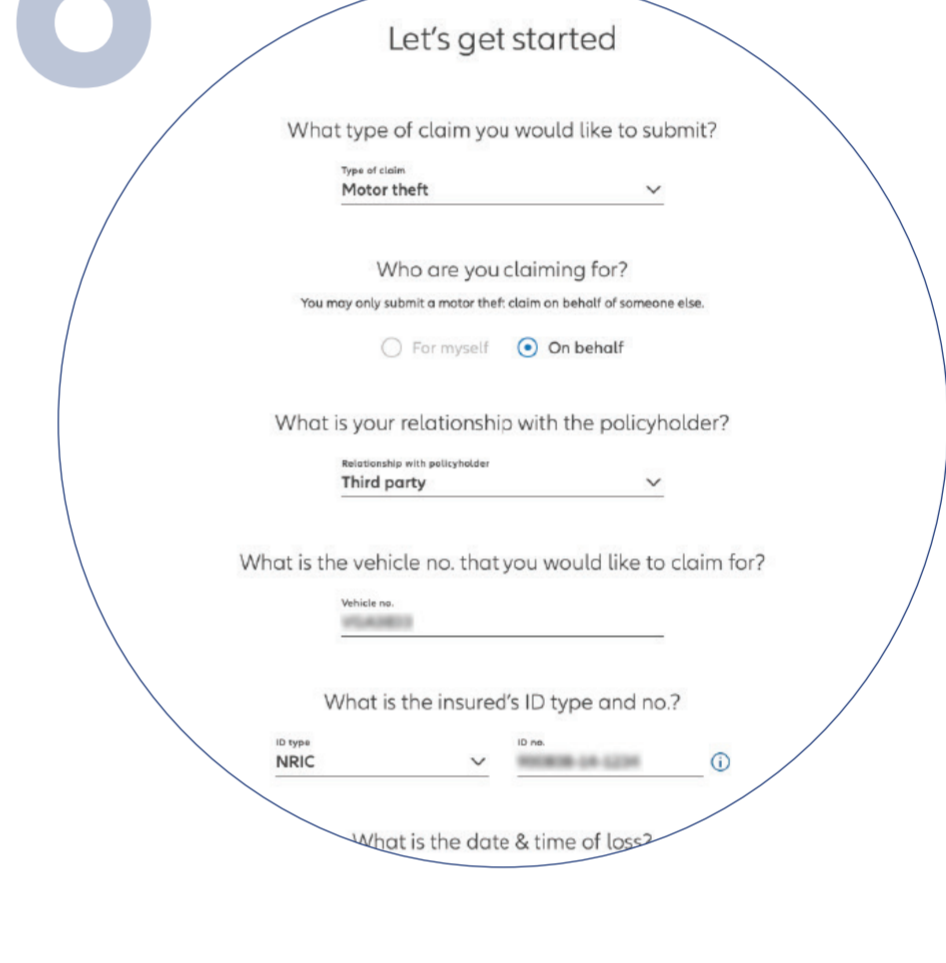


Select the claim type and enter the required details. Click 'NEXT'.

Note: If submitting on behalf of a family member or others, please select the relationship with policyholder from the drop-down list.

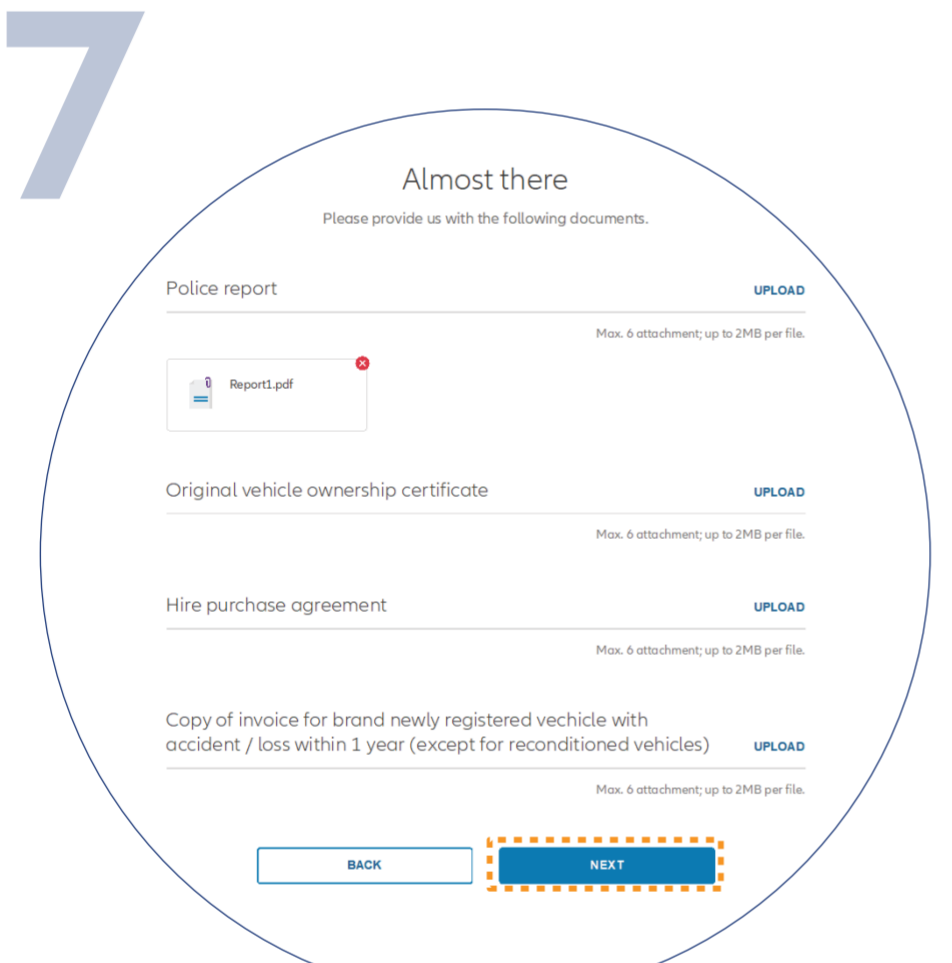
*Pilih jenis tuntutan dan masukkan butiran seperti yang dinyatakan. Klik butang 'NEXT'.*

*Nota: Jika anda ingin melakukan tuntutan bagi pihak ahli keluarga atau orang lain, sila pilih hubungan dengan pemegang polisi daripada senarai pilihan.*



Enter the required claim details and click 'NEXT'.

*Masukkan butiran tuntutan dan klik 'NEXT' untuk langkah seterusnya.*

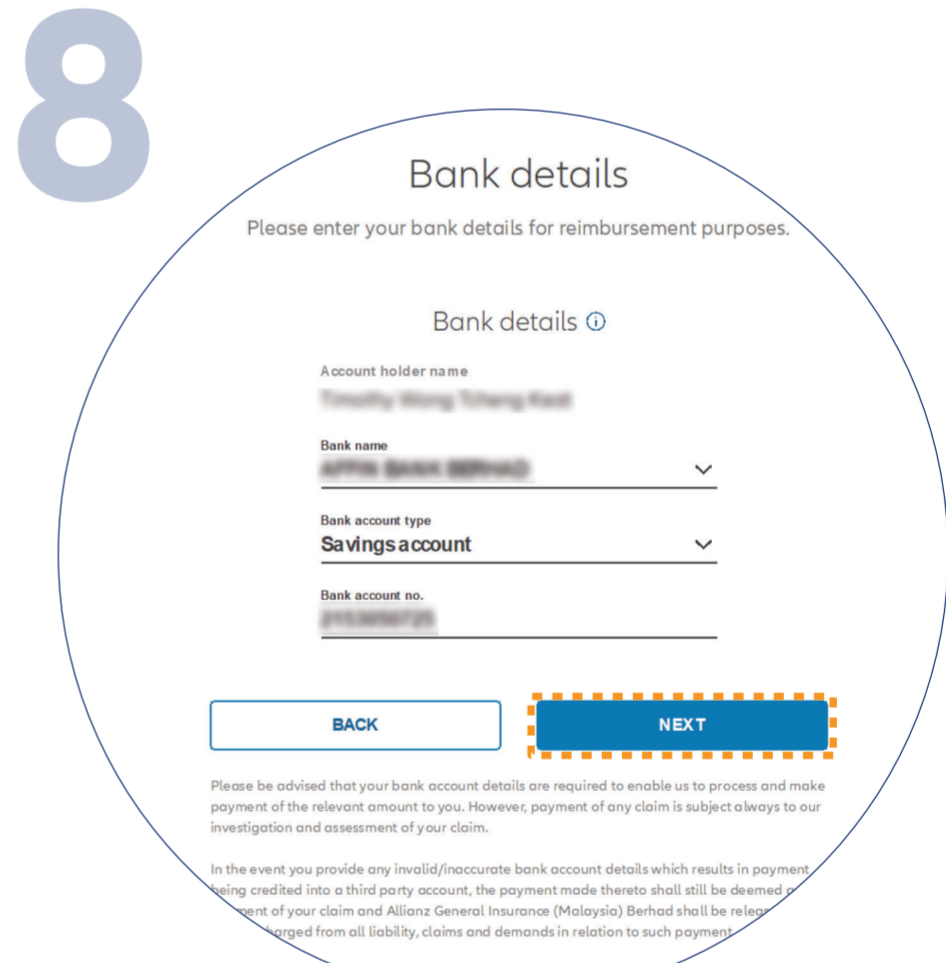


Upload the required claim supporting documents and click 'NEXT'.

Note: Suitable file formats are JPG, JPEG, PDF, PNG.

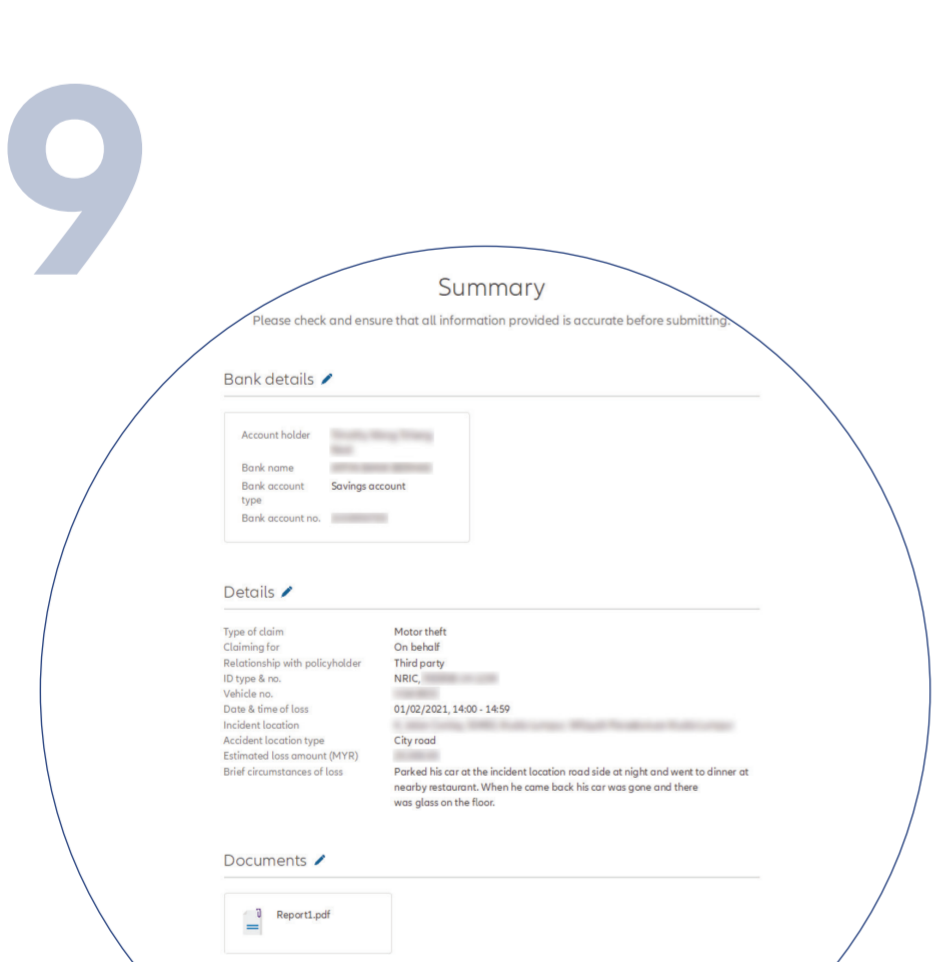
*Muat naik dokumen sokongan yang diperlukan dan klik butang 'NEXT'.*

*Nota: Format yang sesuai adalah JPG, JPEG, PDF, PNG.*



Check/Enter your bank details and click 'NEXT'.

*Semak/Masukkan butiran bank anda dan klik 'NEXT'.*



On the 'SUMMARY' page, check and ensure that the information provided is accurate.

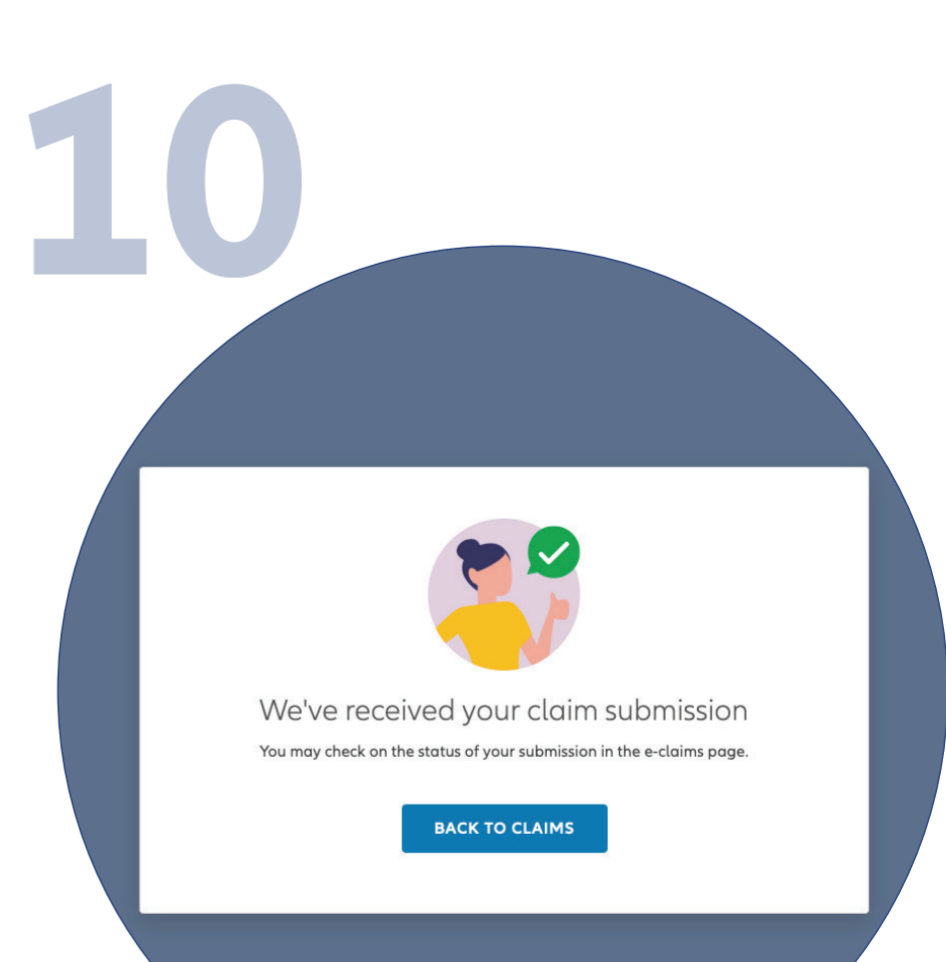
Acknowledge and agree that you have read and understood the claim terms and conditions.

Click 'NEXT'

*Pada halaman 'SUMMARY', semak dan pastikan maklumat yang anda berikan adalah tepat.*

*Pastikan anda memahami dan setuju dengan terma dan syarat tuntutan.*

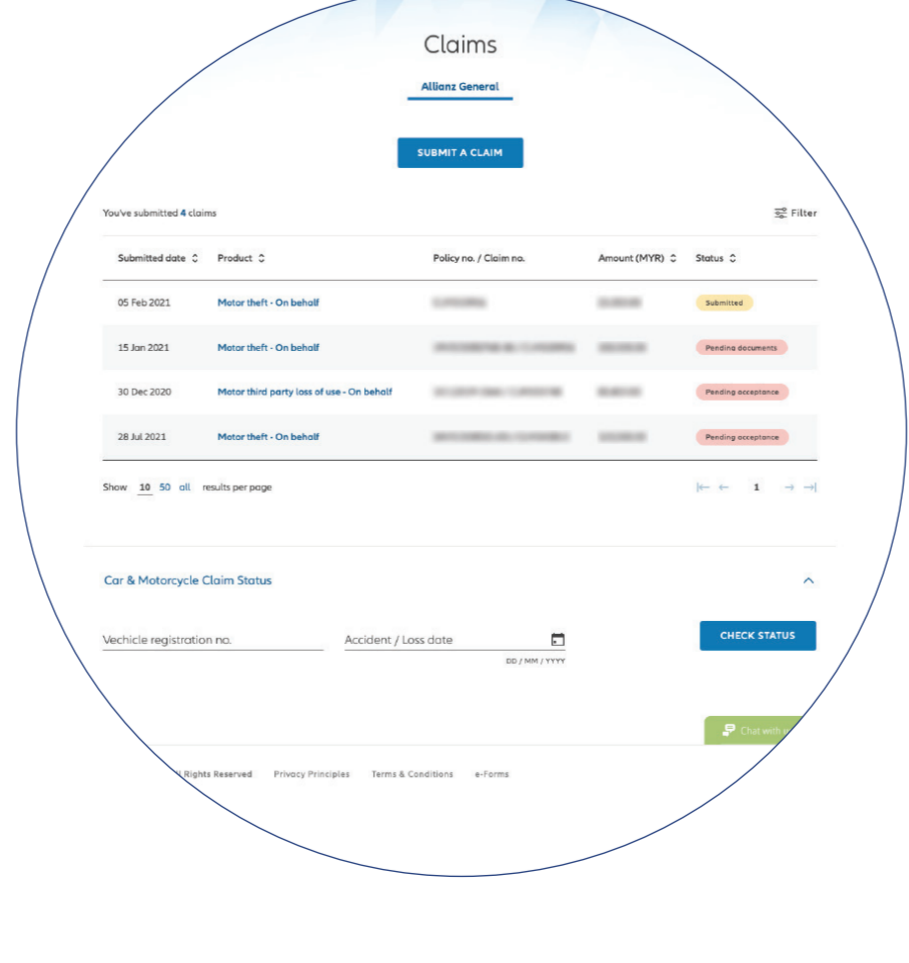
*Klik butang 'NEXT'.*



You've successfully submitted your claim.

*Anda telah berjaya menghantar tuntutan polisi anda.*

# 11



Check claim status. You can check the status of your policy claims on the claim page.

*Semak status tuntutan. Anda boleh menyemak status tuntutan polisi anda di halaman 'Claims'.*